

# Strategisch beleid Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen DLS

## Inhoud

Strategisch beleid Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen .....	2
Duurzaamheid .....	3
Mobiliteit .....	3
Energie .....	3
Afval .....	4
Inkoop .....	4
Verkoop .....	4
Medewerkers welbevinden, gezondheid en veiligheid .....	5
Bedrijfsethiek .....	6
Maatschappij .....	6

## Strategisch beleid Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen

DLS hecht veel waarde aan een duurzame, gezonde en ethisch- en maatschappelijk verantwoorde bedrijfsvoering en neemt verantwoordelijkheid voor de effecten van haar bedrijfsactiviteiten op mens, milieu en maatschappij.

In de strategie en uitvoering van ons MVO beleid hanteert DLS het “3P-denken” als uitgangspunt: het continue streven naar een juiste balans tussen People (mens–sociaal-ethische aspecten), Planet (milieuaspecten) en Profit (marge-verantwoord winst behalen).

Onze verantwoordelijkheid voor Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO) is terug te vinden in de strategie zoals hierna verwoord:

- Duurzaamheid: verlagen van CO<sub>2</sub> uitstoot, gebruik hernieuwbare energie, duurzaam inkopen en verminderen en recyclen van ons afval. Ons uitgangspunt: DLS is met haar bedrijfsvoering CO<sub>2</sub> neutraal in 2030;
- Medewerkers welbevinden, gezondheid & veiligheid: vinden, binden en boeien van medewerkers door het creëren van een prettige en veilige werkomgeving en stimuleren van vitaliteit, duurzame inzetbaarheid, flexibiliteit, autonomie en verantwoordelijkheid;
- Bedrijfsethiek: bewust zaken doen, waarbij we de volledige keten van klant tot leverancier in het vizier hebben en integratie van duurzame producten stimuleren;
- Maatschappij: we dragen graag een steentje bij aan onze maatschappij. Zowel met onze producten en oplossingen, maar ook door hulp te bieden en goed doelen te ondersteunen.

## Duurzaamheid

In onze ogen betekent duurzaam ondernemen bewust keuzes maken, die bijdragen aan de “volhoudbare” samenleving en het milieu. Denk daarbij aan het verminderen van CO<sub>2</sub>-uitstoot en het verlagen van energieverbruik (elektriciteit en gas) en waterverbruik.

Door onze strategie creëren en stimuleren we ook bewustwording bij medewerkers, waardoor zij ook bewustere keuzes gaan maken. Daarnaast hopen we onze klanten en leveranciers te inspireren om duurzaamheid te omarmen.

Onze duurzaamheidsstrategie vertaalt zich in onze producten (emissiereductie en zero emission aandrijf- en energiesystemen met elektrificatie en waterstof fuel cell systemen), onze diensten (reparatie en reviseren van bestaande producten in plaats van vervanging door nieuwe producten) en onze systemen (retrofit en prototypebouw met vergaande automatisering).

Ook ziet u het terug in de inrichting van onze bedrijfspanden en productieprocessen. Dit leidt tot lagere energie- en operationele kosten. Naast kostenbesparing is dit ook veel milieuvriendelijker.

Duurzaamheid is een kernwaarde binnen ons bedrijf. Dit zorgt voor trotse werknemers die maatschappelijke verantwoordelijkheid waarderen en daar ook invulling aan geven. Betrokken en tevreden medewerkers dragen bij aan een positieve werkcultuur, hogere productiviteit en verminderd personeelsverloop. Met onze vooruitstrevendheid in duurzaamheid, onderscheiden we ons in de markt, wat mogelijk een concurrentievoordeel oplevert.

Binnen DLS maken we voor de invulling van de duurzaamheidsstrategie een uitsplitsing in mobiliteit, energie, afval, inkoop en verkoop. Voor elk thema lichten we toe wat we doen:

### Mobiliteit

- Faciliteren in benodigde voorzieningen voor telewerken/online-vergaderen;
- Werken met lokale partners om reistijden en -kosten te minimaliseren;
- Elektrische laadpalen op eigen terrein beschikbaar stellen voor personeel en bezoekers;
- Stimuleren van elektrisch vervoer voor onze bedrijfswagens (momenteel is 20% van onze bedrijfsauto's elektrisch);
- Geen onnodige reisbewegingen als online-meetings ook goed kunnen;
- Bewust omgaan met zakelijke reizen buitenland (zo veel mogelijk beperken en met duurzame maatschappij vliegen);
- Optimaal combineren van pakketverzendingen en combineren van orders voor verzending.

### Energie

Nastreven trias energetica: eerst beperken van energieverbruik, dan waar mogelijk toepassen van duurzame, hernieuwbare energie en als derde de eventuele resthoeveelheid niet duurzame (fossiele) energie goed beheersen/minimaliseren.

- Alle gloeilampen en TL armaturen zijn vervangen door LED;
- Aanwezigheidsmelders op verlichting in ruimtes die weinig worden gebruikt;
- Aanwezigheidssensoren op werkplaats diepstralers;
- Vloerverwarming in combinatie met top-koeling/verwarming met energiezuinige wamteterugwinning (WTW);
- Einde werkdag alle verlichting en laptops uit (niet stand-by).

## Afval

- We minimaliseren afval:
  - Bewustwording van printen van mails: we roepen in onze e-mails op om de mail alleen te printen als het strikt noodzakelijk is;
  - We printen en kopiëren dubbelzijdig;
  - We verzenden offertes, orderbevestigingen en facturaties digitaal.
- We stimuleren de circulaire samenleving door het scheiden van alle afval in reststromen conform voorschriften verwerker, om maximaal hergebruik te kunnen borgen;
- Waar mogelijk hergebruik van verpakkingsmateriaal;
- Beschermingsmateriaal in pakketverzending van papier i.p.v. plastic;
- Gebruik van mokken en glazen voor koffie en thee, geen kartonnen bekers;
- Gebruikmaking van ecologische verpakkingen en verpakkingsmateriaal.

## Inkoop

DLS wil samenwerken met leveranciers met een morele en ethische benadering en in het bijzonder met leveranciers die eerlijk en sociaal handelen en de internationale normen met betrekking tot de fundamentele rechten van de mens, de rechten van kinderen en de arbeidsomstandigheden naleven. Dit ter voorkoming van dwangarbeid, zwartwerk en kinderarbeid, discriminatie en intimidatie op de werkplek. Als onderdeel van de zakenrelatie verzoekt DLS haar leveranciers jaarlijks hun verantwoordelijkheid te nemen op het hoofdstuk ethiek en de fundamentele rechten van de mens. Formalisering van dit onderdeel van de businessrelatie is de ondertekening van de “DLS Code of Conduct Suppliers”, waarmee de leverancier zich akkoord verklaart op naleving hiervan. Het management van DLS bezoekt jaarlijks producenten en leveranciers om vast te stellen of zij de fundamentele bepalingen van de Internationale Arbeidsorganisatie respecteren.

- De “[DLS Code of Conduct Suppliers](#)” gedragscode voor leveranciers, met screening van nieuwe leveranciers, waarmee DLS controleert of haar leveranciers voldoen aan de ethiek die wij voorstaan op het gebied van kinderarbeid, arbeidsomstandigheden en mensenrechten
- Milieuverantwoorde inkoop van hulp- en grondstoffen;
- DLS toetst leveranciers op producten die veilig zijn, niet-toxische materialen bevatten; minder impact hebben op het milieu en duurzaam zijn verpakt en een geschikte end-of-life-oplossing hebben;
- Productinformatie van de ingekochte artikelen wordt uitgebreid met informatie over de wijze waarop het product geproduceerd is (werkomstandigheden) en de impact van het product op het milieu.

## Verkoop

- DLS adviseert haar klanten over producten, diensten en oplossingen met betrekking tot duurzaamheid, milieu en gezondheid;
- DLS levert oplossingen om bestaande voertuigen en machines schoner te maken (emissiereductie);
- DLS ontwikkelt en verkoopt maatwerk systemen voor de klant die emissieloos zijn (elektrische- en waterstofelektrische aandrijfsystemen);
- DLS ontwikkelt en verkoopt nieuwe, verplaatsbare energiesystemen op basis van hernieuwbare duurzame energiebronnen (e-fuel en waterstofelektrische generatorsystemen);
- De systemen van DLS zijn voorzien van een vergaande automatiseringsgraad met cloud datalogging en data-analytics.

## Medewerkers welbevinden, gezondheid en veiligheid

De veiligheid en tevredenheid van onze medewerkers vinden wij zeer belangrijk. Hiermee voorkomen we bedrijfsongevallen en vinden, binden en boeien we onze mensen. En dat resulteert in een miniem verloop en laag ziekteverzuimpercentage (<2%). Dit borgen we door:

- Open, informele en transparante werkomgeving met aandacht en waardering voor het individu en verbondenheid tussen collega's;
- Evenwichtige opbouw personeelsbestand en gelijke kansen voor vrouw en man;
- Halfjaarlijkse reflectiegesprekken met ieder personeelslid met oog voor medewerkerstevredenheid, ambities en ontwikkelpunten;
- Meerjarige carrièrepaden en loopbaanbegeleiding;
- Bieden van interne en externe opleidingen voor doorgroei en kennisverrijking;
- Flexibele werktijden voor medewerkers om files zo veel mogelijk te vermijden, met een bloktijd voor klantbereikbaarheid;
- Beschikbaar stellen van periodieke medische keuring aan alle medewerkers;
- Beschikbaar stellen, stimuleren en financieren van bedrijfsfietsen via een bedrijfsregeling;
- Beschikbaar stellen van de mogelijkheid voor elektrisch vervoer voor medewerkers met auto van de zaak;
- Faciliteren van thuiswerken voor medewerkers;
- Beschikbaar stellen van gratis fruit op het werk;
- Jaarlijkse legionella inspecties;
- Een volledige risico-inventarisatie en -evaluatie (RIE) om risico's voor alle medewerkers te minimaliseren. Jaarlijks wordt een gecombineerde RIE/ARBO-inspectieronde gehouden en de resultaten worden verwerkt in een actieplan dat wordt opgevolgd en gerapporteerd aan het personeel;
- BHV organisatie met getrainde BHV'ers, een aangewezen preventiemedewerker en een DLS bedrijfsnoodplan;
- Jaarlijkse calamiteitenoefening;
- Jaarlijkse gereedschapscontrole en controle en certificering op alle installaties en hef- en hijsvoorzieningen;
- Kwartaalsessies met het personeel waarin de resultaten en ontwikkelingen van het bedrijf worden getoond;
- De DLS gedragscode voor personeel verwoord in het Personeelshandboek;
- De DLS bedrijfsprocessen die zijn beschreven in samenhang met processchema's en verdeling van de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden over de diverse functies/afdelingen;
- Voor de veiligheid en het welbevinden van medewerkers is een vertrouwenspersoon aangesteld;
- Introductietraining voor nieuwe medewerkers, inleners en stagiairs/afstudeerders met introductie op de werkplek waarbij werkomstandigheden, potentiële risico's, voorwaarden en veiligheid worden toegelicht.

## Bedrijfsethiek

DLS wil transparant en betrouwbaar samenwerken met leveranciers (zie Inkoop) en klanten. Voor onze bedrijfsvoering hanteren wij o.a. de volgende methoden tot borging:

- Opslag van gevaarlijke stoffen volgens de PGS-15 richtlijn;
- Opslag van batterijen volgens de PGS-37-2 richtlijn;
- Governancestructuur voor toezicht op aangaan verplichtingen met klanten en leveranciers;
- Jaarlijkse accountantscontrole en rapportage naar Kamer Van Koophandel;
- Ook voldoen we aan de strenge (ethische) normen en standaarden van onze Amerikaanse leveranciers.

## Maatschappij

Met onze bedrijfsactiviteiten proberen we een positieve bijdrage te leveren aan de maatschappij:

- DLS is als erkend leerbedrijf aangesloten bij Samenwerkingsorganisatie Beroepsonderwijs Bedrijfsleven (SBB). Hiermee bieden we studenten de mogelijkheid om werkervaring op te doen door middel van een stage of leerbaan. Daarnaast werken we samen met verschillende sociale ondernemers/werkplaatsen, scholen en opleidingsinstituten;
- Samenwerking met bedrijven waar minder inzetbare en/of kwetsbare mensen een goede werkplek vinden (social return) door het uitbesteden van geschikt werk;
- Sponsoring wanneer personeel een bijdrage/inspanning wil leveren aan een goed doel.